

Politique de confidentialité et de protection des Données Personnelles de Boticinal

La société BOTICINAL place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions.

La présente Politique énonce les principes et lignes directrices pour la protection de vos Données Personnelles et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données Personnelles collectées et les raisons de cette collecte,
- La façon dont sont utilisées ces Données Personnelles,
- Vos droits sur les Données Personnelles vous concernant.

Cette Politique s'applique à tous les services de BOTICINAL, à l'exclusion des éventuels sites partenaires.

Comment BOTICINAL prend-il en compte la protection des Données Personnelles ?

BOTICINAL s'engage à prendre en compte la protection de vos Données Personnelles et de votre vie privée dès la conception des nouveaux produits ou services qui vous sont proposés. Pour assurer la sécurité et garantir le respect et le bon exercice de vos droits, les mesures permettant d'assurer la protection de vos données personnelles sont mises en œuvre.

Quelles données personnelles sont utilisées par BOTICINAL ?

BOTICINAL s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires aux services proposées. Les données que nous pouvons collecter peuvent inclure vos données dites personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. Nous collectons notamment vos noms, prénoms, adresses emails et numéros de téléphones. Les champs obligatoires signalés par un (*) nous permettent de traiter correctement la demande de contact.

Les données à caractère personnel recueillies via nos sites Internet, le sont dans le cadre de plusieurs traitements, ayant pour but de :

- répondre à vos demandes exprimées via les formulaires ou en utilisant les moyens de contact disponibles sur nos sites Internet et/ou application mobile

- dans un objectif, de communication d'informations ou d'invitation à des événements si vous nous y avez autorisés

- personnaliser votre interaction avec nos sites ou application, faciliter votre navigation et élaborer des statistiques d'utilisation de nos sites Internet et/ou application

- pour une candidature à un poste.

BOTICINAL met en place ces traitements suivant son intérêt légitime à répondre aux demandes que vous nous adressez. La consultation du site Internet et application mobile, le renseignement des formulaires et la réception des communications et actions d'information de BOTICINAL sont bien sûr facultatives. Les données à renseigner dans les formulaires sont obligatoires pour nous permettre de vous recontacter et d'adresser au mieux vos besoins et demandes.

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, BOTICINAL vous informera clairement sur les Données Personnelles nécessaires à la réalisation du service souscrit et celles volontairement fournies par vos soins.

Les Données Personnelles sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Les données personnelles sont utilisées pour vous proposer d'autres services, uniquement si vous avez accepté de recevoir des communications d'information.

A quels services ou entreprises sont communiquées vos Données Personnelles ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de BOTICINAL et ses filiales, les équipes qui sont en charge de l'exécution des services souscrits, les pharmacies du réseau BOTICINAL.

- A des prestataires externes à BOTICINAL qui sont les prestataires techniques, y compris des sous-traitants

Sont également susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données :

Nos sous-traitants, assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- Personnalisation des contenus des sites et applications mobiles
- Réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques
- Fourniture de solutions analytiques ou de statistiques de mesure d'audience

L'accès de nos sous-traitants à vos données se fait sur la base de contrats signés faisant mention des obligations leur incombant en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité se limitant à vos données personnelles (nom, prénom, mail et téléphone).

- Les plates-formes de réseaux sociaux

L'utilisation des réseaux sociaux pour interagir avec nos sites et applications (notamment les boutons « partager » de Facebook, Twitter, Google+) est en effet susceptible d'entraîner des échanges de données entre BOTICINAL et ces réseaux sociaux. Par exemple, si vous êtes connecté au réseau social Facebook et que vous consultez une page de nos sites internet Facebook est susceptible de collecter cette information. De même, si vous consultez un article sur un de nos sites internet et que vous cliquez sur le bouton « tweeter », Twitter collectera cette information. Nous vous invitons donc à consulter les politiques de gestion des données personnelles des différents réseaux sociaux pour avoir connaissance des collectes et traitements qu'ils effectuent sur vos données.

- Nos partenaires commerciaux

Ils font la promotion de produits ou services pour leur propre compte ou pour celui d'annonceurs publicitaires. Nous attirons votre attention sur le fait que si vous décidez de souscrire aux produits ou services de nos partenaires commerciaux et vous les laissez accéder à certaines de vos informations, notamment en vous connectant à leurs sites ou applications, leurs politiques de confidentialité et leurs dépôts de cookies vous sont opposables. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte ou le traitement de vos données mis en œuvre par nos partenaires commerciaux sur leur propre plate-forme.

- Les autorités de police, autorités judiciaires ou administratives

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité de BOTICINAL.

Vos Données Personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

BOTICINAL réalise l'ensemble des traitements de vos Données Personnelles sur le territoire de l'Union Européenne (UE). Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, BOTICINAL peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données Personnelles peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, BOTICINAL conserve vos Données Personnelles.

La durée de conservation de vos Données Personnelles dépend du service souscrit.

BOTICINAL s'engage à ne pas conserver vos Données Personnelles au-delà de la durée nécessaire à la fourniture du service, augmentée de la durée de conservation imposée par les règles applicables en matière de prescription légale.

- Données relatives à un client actif : Pendant toute la durée de la relation contractuelle.
- Données relatives à un client inactif : 3 ans maximum à compter de la désinscription ou du dernier contact émanant du client.
- Données générées par les cookies : 13 mois maximum.
- Données supposées : Mise à jour annuelle.

Vos Données Personnelles sont-elles protégées ?

BOTICINAL s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès. Les traitements réalisés peuvent être soumis à audit.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données Personnelles (destruction, perte, altération ou divulgation), BOTICINAL s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données Personnelles, notamment auprès de la CNIL.

Quels sont vos droits sur vos Données Personnelles ?

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de BOTICINAL les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données Personnelles faisant l'objet d'un traitement par BOTICINAL ;

- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données Personnelles ou faire rectifier vos Données Personnelles traitées par la BOTICINAL ;

- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications, vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication de la part de BOTICINAL ou demander que vos Données Personnelles ne fassent plus l'objet d'un traitement ;

- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données Personnelles ;

- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos

Données Personnelles ;

- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à BOTICINAL de récupérer vos Données Personnelles afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données Personnelles, il vous est indiqué l'adresse (postale et/ou électronique) à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. BOTICINAL s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Quels sont vos droits en matière d'opposition aux sollicitations de communication ?

Nous sommes susceptibles d'utiliser vos coordonnées dans le cadre de sollicitations de communication, en conformité avec la loi applicable et les clauses de la présente politique de confidentialité. Vous pouvez à tout

moment vous opposer à ces sollicitations, selon des modalités qui dépendent du canal de communication que nous utilisons pour vous les adresser.

Sollicitations par voie électronique (e-mail, push notifications ou SMS) :

Nous respectons les règles de l'article L.34-5 du code des postes et des communications électroniques qui prévoit le recueil préalable et exprès de votre consentement pour l'envoi par voie électronique (e-mail, push notifications ou SMS).

Dans tous les cas, vous avez toujours la possibilité de vous opposer à la réception de ces sollicitations en cliquant sur le lien de désabonnement prévu dans chaque e-mail.

· Sollicitations sur les applications mobiles

Lors de la première ouverture des applications mobiles sur votre smartphone ou tablette, vous pouvez donner l'autorisation à la réception de notifications mobiles ou « push ». Vous pouvez à tout moment désactiver ces notifications dans les réglages de votre smartphone.

Quels sont vos droits en matière d'acceptation et de gestion des cookies ?

L'enregistrement d'un cookie sur votre terminal de navigation est subordonné à votre volonté. Vous pouvez à tout moment modifier vos choix en matière d'acceptation ou de refus des cookies déposés sur votre terminal, soit sur votre navigateur, soit en ligne auprès de différents opérateurs.

Afin de gérer les cookies au plus près de vos souhaits, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en tenant compte de la finalité des cookies.

Comment exercer vos choix ?

Faire vos choix sur votre navigateur. Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation soit de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, soit à accepter ou refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

Nous vous alertons sur le fait que tout paramétrage sur votre logiciel de navigation concernant le refus des cookies techniques et de

fonctionnalités sera susceptible d'altérer votre confort de navigation sur nos sites Internet, voire d'empêcher l'utilisation de certains de nos services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos sites Internet et de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies

Nous vous informons que Boticinal met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalité : la création et la gestion de la relation de prospection commerciale et en ressources humaines, la gestion des demandes exprimées via le formulaire, la communication des informations ou invitations à des événements si vous nous y avez autorisés, le suivi d'une candidature à un poste et la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Les données collectées via ce formulaire sont obligatoires. En leur absence, votre demande ne pourra pas être traitée, et les autres finalités poursuivies pourraient également en être affectées.

Ces informations, conservées pendant une durée de 3 ans, sont destinées aux services habilités de Boticinal, à des éventuels sous-traitants pour les finalités susvisées, ainsi qu'à ses partenaires contractuels et commerciaux.

Conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès et de rectification des données vous concernant, ainsi que d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que les données à caractère personnel vous concernant fassent l'objet d'un traitement et d'un droit d'opposition à la prospection notamment commerciale. Ces droits s'exercent en envoyant un email à : privacy@boticinal.com. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre Politique de confidentialité et de protection des données personnelles de Boticinal.